



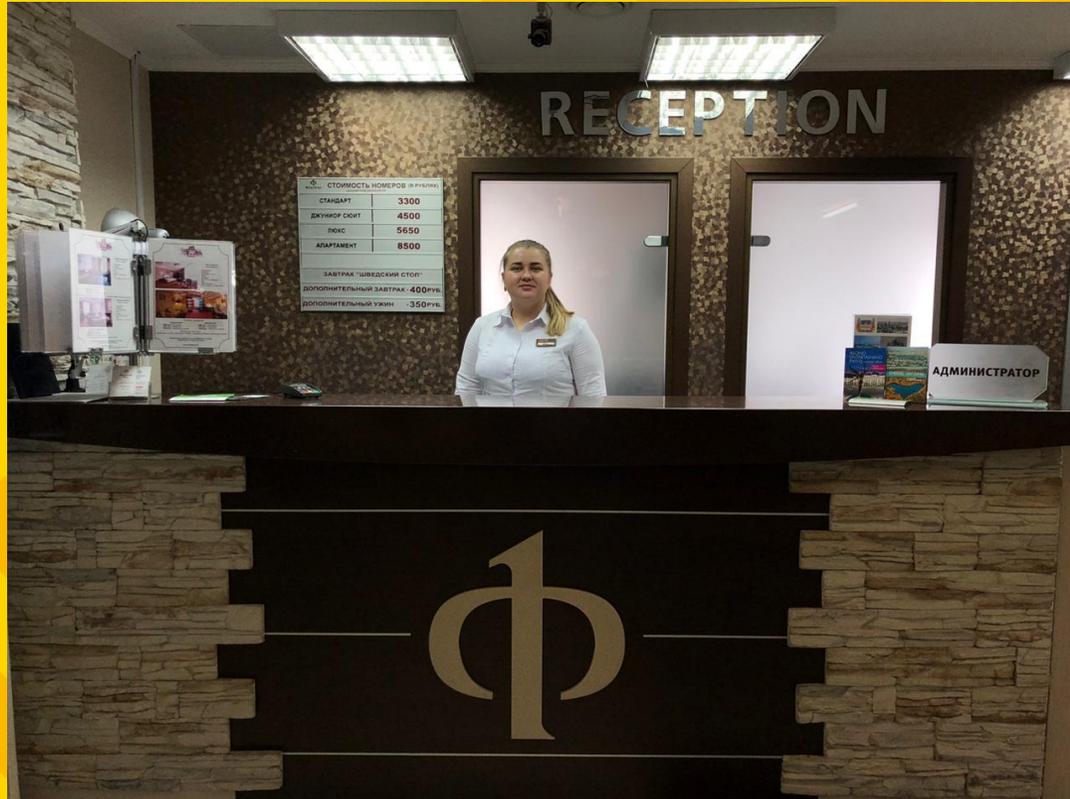
Февраль 2021 г.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ 1С:ОТЕЛЬ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ "ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО" В "ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОМ КОЛЛЕДЖЕ ИМ. Г.Д. ЗУЙКОВОЙ"

XXI международная научно-практическая конференция

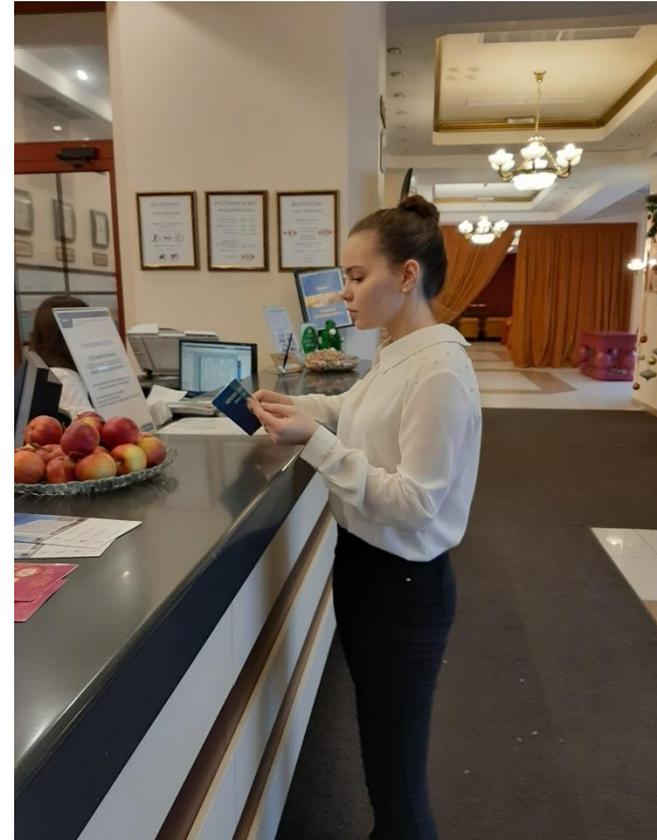
НОВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ

Орлова В.М., преподаватель БПОУ «ТЭК», зав.отделением
Колиева М.А., преподаватель БПОУ «ТЭК», зав.отделением





- Гостиничный бизнес – динамично развивающаяся индустрия. Если учесть темпы роста с 2000 года – объем гостиничного рынка увеличился на 357%. Столь стремительное развитие индустрии гостеприимства требует насыщения рынка труда необходимыми специалистами.
- Бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Торгово-экономический колледж им. Г.Д. Зуйковой» ведет подготовку специалистов в области гостиничного дела с 2001 года.
- Сегодня в связи с ростом требований к квалификации и качеству подготовки специалистов одной из главных задач Торгово-экономического колледжа, является полный учет требований работодателей.





Практико-ориентированная подготовка в колледже

- интегрирует в себе теоретические знания и оптимальное сочетание гибкости, индивидуальности образовательных траекторий, профессионально-ориентированных технологий, форм и методов обучения (в том числе дуального);
- обеспечивает формирование у обучающихся общих и профессиональных компетенций;
- развивает профессиональную мобильность, способность к профессиональному саморазвитию,
- формирует способности решать производственные задачи, в том числе и задачи сферы малого бизнеса и самозанятости;
- направлена на развитие самостоятельных, творческих, инициативных, предприимчивых специалистов, способных приносить прибыль, предлагать и находить нетрадиционные решения и реализовывать экономически выгодные проекты.





Требования к специалисту по гостеприимству

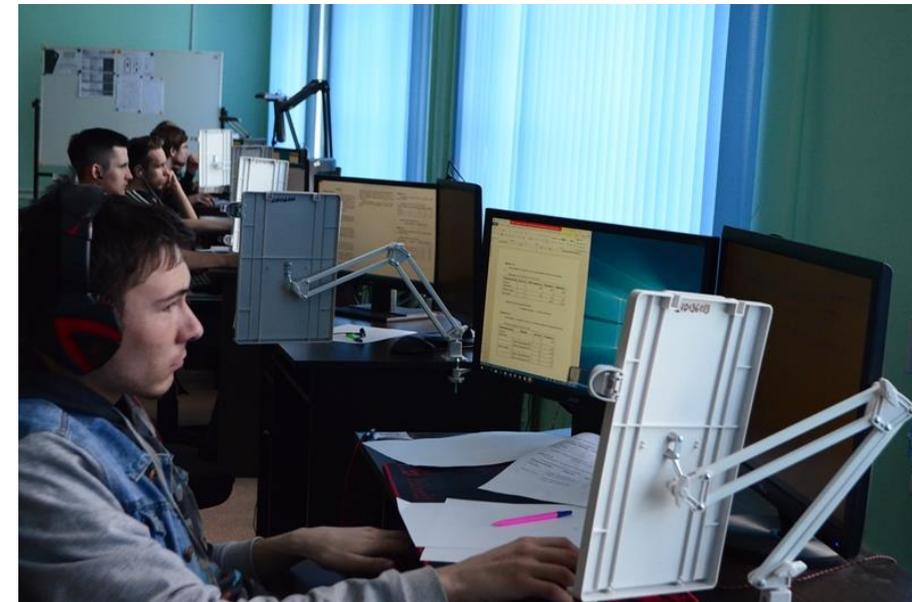
- Специалист по гостеприимству или менеджер гостиничного сервиса выполняет работу, связанную с комфортным размещением и стандартами обслуживания гостей в хостеле, отеле, в домах отдыха, кафе, ресторанах, туристических комплексах и иных заведениях.
- Согласно образовательному стандарту специальности 43.02.14 Гостиничное дело, обучающийся должен приобрести практический опыт планирования деятельности исполнителей по приему и размещению гостей и планирования потребности службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале.
- Учебный план подготовки специалистов включает три уровня: начальная подготовка, ознакомление с теоретическими и практическими основами группы родственных профессий, специализация. Выбор форм и методик обучения разнообразен, при этом предпочтение отдается решению практических ситуаций, мастер-классам.





1С:Отель

- С этой целью преподаватели колледжа используют в учебном процессе специализированную программу «1С:Отель», которую колледж приобрел для учебного процесса.
- Студенты изучают программу в рамках учебной практики, на которой формируются следующие профессиональные компетенции: планировать потребности службы бронирования и продаж в материальных ресурсах и персонале; организовывать деятельность работников службы бронирования и продаж в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы; контролировать текущую деятельность работников службы бронирования и продаж для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.
- Программа установлена в компьютерном классе, для работы у каждого студента развернута собственная база, в которой они выполняют практические задания.





Примеры практических заданий в программе «1С:Отель»

- Выполнение бронирования номеров и регистрации гостей
- Осуществление расчетов пребывания постояльцев в отеле
- Осуществление контроля за работой персонала
- Получение отчетов по загрузженности фонда как по комнатам, так и по местам
- Бронирование номеров или мест
- Выполнение подбора другого номера для гостя, переселение его, продление пребывания в отеле или оформление окончания размещения
- Работа службы номерного фонда
- Формирование отчётов для различных групп пользователей от руководства до бухгалтерии





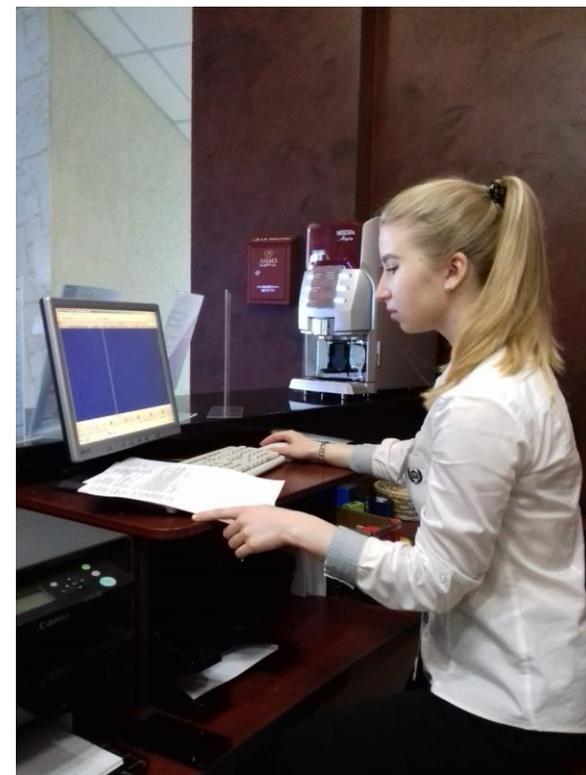
Примеры практических заданий в программе «1С:Отель»

Практическая работа по теме: «Регистрация гостей, получение отчетов»

- 1) Во вкладке **Размещения**, зарегистрируйте гостей, которые ранее не бронировали номера:
 - нажмите на кнопку поселить, откроется форма нового размещения. Укажите длительность проживания, нажмите Enter. Выберите тип номера, вид размещения. Укажите номер, в который нужно поселить гостя (должно отразиться, что на данный период он свободен). В поле гость введите фамилию. Заполните новую карточку гостя.
- 2) Выполните **Заказ Бронирования** для следующих гостей:
- 3) Состояние номера за период – исходя из таблицы, произведите поселение гостей в свободные номера и заполните данные:
 - на неделю - Тарасов Сергей Ильич;
 - на 10 дней – Кузьмина Маргарита Григорьевна.
- 4) В меню **Отчеты** сформируйте Реестр регистрации поселения; Журнал регистраций заявок на бронирование.

В рамках учебной практики каждый студент работает со своей базой, в которой он выполняет практические задания от создания виртуальной гостиницы до получения отчетов различного вида.

Именно поэтому выпускники нашего колледжа востребованы на рынке труда





Февраль 2021 г.

Спасибо за внимание!

